

華信航空合約到期問答集

(1) 訂位部份

Q1: 請問從什麼時候開始會中斷與 AE 的連線？我應該做什麼處理？

A1: 斷線時間為 **10Jun09**. 之後所有 AE 記錄,請聯絡 CI/AE 營業單位處理.

Q2: 請問 AE 與 CI 的 CORESHARE 航班可以訂位嗎？

A2: 目前 CI 沒有與 AE 代碼共享的航班 (AE 實際承運)

Q3: 請問我之前在 Worldspan 訂位及開票的 AE 行程, 之後如果要改回程記錄, 應如何處理？

A3: 請聯絡CI/AE營業單位.

(2) 票務部份

Q1: 請問我記錄訂好了, 還沒開票, 應該如何處理？

A1: 若無法於 **09Jun 2009** 前開票, 請聯絡 CI/AE 處理.

Q2: 請問我之前開的 AE 機票, 現在要做電子機票聯結, 應如何處理？

A2: 若無法於**09Jun 2009**前做電子機票聯結, 請聯絡CI/AE處理.

Q3: 請問我之前開的 AE 機票, 現在要 Reissue, 應如何處理？

A3: 若無法於**09Jun 2009**前Reissue, 請聯絡CI/AE處理.

Q4: 請問我之前開的 AE 機票, 現在要 Refund, 應如何處理？

A4: 若無法於**09Jun 2009**前refund, 請聯絡CI/AE處理.

Q5: 請問之前開的 AE 機票, 斷約之後可以用 ETR 顯示出來嗎？

A5: 您仍然可以使用 ETR 的指令查詢電子機票狀態.

Q6: 到航空公司櫃檯 Reissue AE 機票, 航空公司還是會收手續費嗎？

A6: 若在**09Jun 09**以後, AE在Travelport的訂位至CI/AE櫃台reissue, 可免 reissue手續費, 其餘因reissue產生之費用依航空公司規定辦理.